

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг связи

г.о. Красногорск, Московской обл.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Таким образом, данное предложение является офертой, а его оплата — акцептом. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением письменной формы договора.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней и физическое лицо, совершившее акцепт, далее именуемое Абонент, принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Абонент, а Оператор и Абонент совместно – Сторонами договора Оферты

## Основные термины и определения:

**Абонент** - физическое лицо, пользователь одной или несколькими услугами, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этих целей уникального кода идентификации - номера лицевого счёта.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оборудованием Оператора.

**Зона технической ответственности Оператора** – включает в себя кабельные линии связи, размещенные Оператором в специальных кабельных нишах, кабельных закладных зданий, кабельной канализации и ВКП, и оборудования, приобретённое Оператором и находящееся под управлением Оператора. При этом кабель и устройства связи Абонента, находящиеся в помещении Абонента, в зону технической ответственности Оператора не входят, однако могут быть продиагностированы на наличие повреждений и наличие или отсутствие сигнала.

**Адрес оказания Услуг связи / помещения абонента** - место нахождения пользовательского (оконечного) оборудования, адрес которого указывается в бланке заказа и фиксируется в биллинговой системе Оператора.

**Уникальный код идентификации:** логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к личному кабинету или доступа к соответствующим услугам.

**Личный кабинет** - WEB-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объёме полученных Абонентом Услуг связи и текущем состоянии Лицевого счёта абонента

**Лицевой счёт** - запись в автоматизированной системе расчетов оператора связи, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг, содержащая информацию об объёме полученных Абонентом Услуг связи

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства, предназначенные для передачи и приёма сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентской линии и находящиеся в пользовании абонента

**Заявление (Заявка)** - сообщение Абонента Оператору, направленное в письменной форме, через Электронную почту, направленное через функционал Личного кабинета Абонента либо через сотрудников отдела технической поддержки Оператора.

**Сайт оператора** - WEB-страница, расположенная по адресу: <http://ons24.ru/>

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться услугами связи.

**Тарифная политика** - совокупность тарифных планов Оператора, действующая на тех или иных участках покрытия сети связи Оператора

**Услуги связи** – телематические услуги связи и услуги по передаче данных, доступ и возможность пользования которыми предоставляется Оператором Абоненту в рамках настоящего договора и приложений к нему.

**Дополнительные услуги** - услуги, возможность пользования которыми предоставляется Оператором Абоненту по Заявлению Абонента, цены которые определяются Прейскурантом.

**Прейскурант** - перечень текущих тарифных планов и цен на дополнительные услуги, оказываемые Оператором

**Узел связи сети связи** - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 С момента акцепта Абонентом настоящей Оферты оказывать телематические услуги связи, а также иные услуги в соответствии с настоящим Договором, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказанные Оператором услуги, а также исполнять иные обязательства, следующие из настоящего Договора. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору

1.2 Условия настоящей Оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором, не иначе как путем присоединения к настоящей Оферте в целом. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, подачи Заявления Оператору и/или внесения оплаты Услуг, физическое лицо считается акцептировавшим Оферту, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно — Сторонами Договора на оказание Услуг связи.

1.3 В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, считается зачисление денежных средства Абонентом на Лицевой счёт.

## 2. СОСТАВ И ЗАКАЗ УСЛУГ

2.1. Оператор в тарифных планах устанавливает перечень оказываемых услуг.

2.2. Абонент вправе по своему усмотрению заказывать услуги путем выбора тарифных планов. При этом Абонент подтверждает полное ознакомление и согласие с потребительскими качествами и условиями оказания заказанных услуг

2.3. Оператор вправе частично или полностью отказать Абоненту в оказании заказанных услуг при отсутствии технической возможности оказания соответствующих услуг.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги связи и иные услуги, предусмотренные тарифными планами, семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов, необходимых для проведения регламентных профилактических, аварийно-восстановительных и плановых работ. Регламентные и плановые технологические работы производятся Оператором в часы наименьшей нагрузки с предварительным уведомлением Абонента о возможности перерывов связи. Услуги связи оказываются по месту нахождения оборудования Оператора;

3.1.2. Принимать возможные и разумные меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи Оператора в рамках Зоны технической ответственности Оператора и устранять неисправности сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи в течение одних суток, за исключением случаев повреждения линейных и линейно-кабельных сооружений, для устранения которых необходимо производство работ на объектах и сооружениях, принадлежащих третьим лицам;

3.1.3. Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством России, а также не предоставлять третьим лицам сведения об оказанных или оказываемых Абоненту услугах связи без письменного согласия Абонента, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также по решению суда;

3.1.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

3.1.5. Незамедлительно принимать меры по устранению выявленных сбоев и (или) неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами связи или ухудшающих качество услуг связи, а также письменно уведомлять Абонента о сроке завершения ремонтно-восстановительных работ, если для проведения требуется более одного рабочего дня.

3.1.6. По обращению Абонента в службу технической поддержки Оператора, поданному не позднее чем за 10 (десять) дней до даты приостановления услуг, - приостановить оказание услуг связи по Договору до истечения срока, указанного в обращении. При этом с абонента взимается плата за весь отчетный период в соответствии с установленным для таких случаев тарифом. Для возобновления оказания Услуг Абонент должен обратиться в техническую поддержку Оператора.

3.1.7. Оказывать услуги в соответствии с техническими нормами действующих нормативно-правовых актов России, включая Приказ Мининформсвязи от 27 сентября 2007 г. N 113

3.1.8. Предоставлять Абоненту информацию, связанную с оказанием услуг по Договору. Телефон системы информационно-справочного обслуживания указан в разделе «Адреса и реквизиты Оператора».

3.1.9. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в письменном виде. При этом с абонента взимается плата в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

3.1.10. Оповещать абонента об изменениях цен на услуги, не менее чем за 10(десять) дней до введения таких изменений. Надлежащим извещением в данном случае считается публикация на сайте Оператора или в личном кабинете абонента.

3.1.11. В случае расторжения договора вернуть неизрасходованные денежные средства с Лицевого счёта Абонента, за вычетом акций, бонусов и расходов на приём платежей (10% от суммы).

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Устанавливать, изменять, дополнять и прекращать тарифы и тарифные планы на услуги, оказываемые Абоненту по Договору, извещая об этом абонента через официальный веб-сайт Оператора, указанный в разделе «Адреса, реквизиты и подписи сторон» настоящего договора (далее по тексту договора - «сайт Оператора»), не менее чем за 15 дней до совершения вышеуказанных действий. Соответствующее извещение также размещается по указанному в настоящем Договоре месту нахождения абонентской службы Оператора.

3.2.2. Применять акции, бонусы, бонусные программы и программы лояльности, при этом «Оператор» вправе публиковать информацию об акциях, бонусах, бонусных программах и программах лояльности не в полном объеме.

3.2.3. Приостановить оказание услуг по передаче данных по Договору, уведомив об этом Абонента, в случае, если Абонент:

3.2.3.1. Использует или допускает использование оказываемых по договору услуг для совершения противоправных действий, за совершение которых действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена административная или уголовная ответственность;

3.2.3.2. Отказывается предоставлять Оператору актуальные паспортные данные

3.2.3.3. Нарушает установленный Договором срок оплаты оказанных услуг.

3.2.3.4. Посредством неисправного оборудования или кабельной системы оказывает негативное влияние на функционирование сети связи Оператора.

3.2.3.5. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по письменному предписанию правоохранительных органов и (или) решению суда.

3.2.3.6. Тип получения уведомлений от Оператора Абонент настраивает самостоятельно в личном кабинете Оператора ([lk.ons24.ru](http://lk.ons24.ru)).

Предусмотренное настоящим пунктом приостановление оказания услуг длится вплоть до полного устранения Абонентом причин, повлекших приостановление, и не основанием для изменения фиксированных периодических или единовременных является платежей Абонента, предусмотренных Договором. Указанное приостановление оказания услуг не признается Сторонами формой гражданско-правовой ответственности Абонента и предпринимается Оператором в качестве меры обеспечения законных прав и интересов Оператора, а также иных лиц, включая самого Абонента, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации. Оператор обязан уведомить Абонента о факте приостановления оказания услуг посредством факсимильной или почтовой связи не позднее рабочего дня, следующего за датой приостановления оказания услуг.

3.2.4. Проводить плановые профилактические, ремонтные и иные подобные работы с уведомлением Абонента в порядке, предусмотренное настоящим Договором, не позднее 24 часов до планируемого начала соответствующих работ.

3.2.5. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи общего пользования.

3.2.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Абонент в течение 2 месяцев с даты приостановления услуг по Договору по причине нарушения условий договора, не устранил эти нарушения, за исключением случая, предусмотренного п.3.2.7

3.2.7. Взимать плату за предоставление дополнительных услуг, связанных с обслуживанием кабельных линий и оборудования Абонента, находящимися вне Зоны технической ответственности Оператора.

**3.2.8. Взимать плату за приостановку использования услуг Абонентом согласно опубликованным условиям приостановки использования услуг. Оператор вправе изменять условия приостановки использования услуг в одностороннем порядке, уведомив Абонента об изменениях за 15 календарных дней посредством публикации таких изменений на сайте Оператора <http://ons24.ru>.**

### **3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1 Своевременно и в полном объеме принимать и оплачивать услуги, оказываемые Оператором в соответствии с Договором;

3.3.2. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении сбоев и (или) неполадок, делающих невозможным использование или ухудшающих качество услуг, оказываемых Оператором по Договору. Соответствующее уведомление передается Оператору посредством почтовой связи по адресу для корреспонденции, указанному в разделе договора «Адреса, Реквизиты и Подписи сторон»;

3.3.3. Предоставлять Оператору паспортные данные по запросу Оператора через средства электронного обмена информацией.

3.3.4. Письменное уведомить Оператора не позднее пяти рабочих дней после прекращения своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, и/или изменения фамилии (имени, отчества) и/или места жительства, а также иных сведений об Абоненте, указанных в соответствующем Заявлении,

3.3.5. Самостоятельно и за свой счет приобретать и эксплуатировать оконечное (абонентское) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям действующего законодательства Российской Федерации

3.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, а также соблюдать правила эксплуатации абонентского оборудования, указанные в технических описаниях, паспортах и иной документации производителей соответствующих технических средств;

3.3.7. Не передавать третьим лицам права и обязанности по Договору без письменного согласия Оператора;

3.3.8. Не использовать оказываемые Оператором услуги для совершения противоправных действий, ущемляющих законные права и интересы других лиц или государства;

3.3.9. Не допускать использования оказываемых Оператором услуг для оказания услуг связи третьим лицам;

3.3.10. Не использовать услуги Оператора для распространения информации, если такое распространение запрещено законодательством Российской Федерации и (или) нарушает законные права и интересы третьих лиц;

3.3.11. Не осуществлять доступа к информационным ресурсам и (или) сетевым элементам без согласия владельцев соответствующих ресурсов или сетевых элементов;

3.3.12. Не осуществлять подмену (фальсификацию) кодов идентификации пользователя и (или) сетевых элементов;

3.3.13. Не создавать и не распространять спам и вредоносные компьютерные программы, а также не совершать действия, направленные на повреждение технических средств связи, принадлежащих другим лицам;

3.3.14. При использовании информационных сетей (ресурсов), соблюдать правила использования соответствующих информационных сетей (ресурсов), установленные владельцами указанных сетей (ресурсов) или соответствующими саморегулируемыми организациями;

3.3.15. Самостоятельно обеспечивать защиту абонентского оборудования от несанкционированного доступа и вредоносных компьютерных программ;

3.3.16. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счёта и поддерживать его положительный баланс путем своевременных авансовых платежей. Проверять наличие уведомлений Оператора, относительно изменения тарифов, приостановления услуг, проведения профилактических работ на сети связи.

3.3.17. Регулярно посещать сайт Оператора для получения сведений об изменении тарифных планов и условий предоставления услуг.

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Использовать услуги, оказываемые Оператором по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.4.2. Отказаться от принятия и оплаты услуг, оказанных Оператором, если эти услуги не заказаны Абонентом в соответствии с Договором;

3.4.3. Изменить тарифный план по завершению текущего отчётного периода. Смена тарифного плана производится абонентом самостоятельно используя функционал **Личного кабинета** Абонента на сайте Оператора. Смена тарифного плана производится в рамках **тарифных политик**,

установленных Оператором на текущий адрес подключения Абонента.

3.4.4. Приостановить использование услуг посредством обращения в техническую службу Оператора. Условия приостановки услуг публикуются Оператором на сайте телематических служб оператора <http://ons24.ru>.

#### 4. ТАРИФЫ (тарифные планы) и РАСЧЕТЫ (порядок, срок и форма)

4.1. Цена единицы объема услуг, оказываемых Оператором по Договору, определяется Тарифными планами Оператора, действующими на дату оказания соответствующих услуг, опубликованных на сайте телематических служб оператора [ons24.ru](http://ons24.ru).

4.2. Тарифы и Тарифные планы Оператора, действующие на момент заключения Договора предоставляются для ознакомления в местах абонентского обслуживания и на сайте телематических служб оператора [ons24.ru](http://ons24.ru).

4.3. Тарифы, Тарифные планы, условия и сроки оплаты, указанные в настоящем Договоре и его Приложениях, могут изменяться Оператором связи с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения такого изменения в действие.

4.4. Стороны согласились, что основанием для исчисления объема и стоимости услуг связи являются показания технических средств сертифицированной автоматизированной системы учета объема оказанных услуг Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, пока объективно не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объема и стоимости услуг разрешаются в порядке, установленном статьей «Разрешение споров» настоящего Договора.

4.5. Фактический объем оказанной услуги определяется сложением объемов данной услуги, оказанной в течение каждого интервала тарификации. Стоимость каждой услуги, оказанной Оператором Абоненту за расчетный период, определяется как произведение фактического объема оказанной услуги на цену единицы объема данной услуги, установленной соответствующим Тарифом.

4.6. В случае если Тарифным планом предусматривается абонентская система оплаты, единицей объема оказанных услуг признается один календарный месяц (расчетный период), а интервал тарификации составляет одни сутки. Стоимость соответствующей услуги за каждый расчетный период определяется как произведение цены единицы объема оказанной услуги на отношение количества интервалов тарификации, в течение которых Абоненту оказывалась соответствующая услуга к общему количеству интервалов тарификации в течение данного расчетного периода. В случае внесения абонентской платы за срок, составляющий неполный календарный месяц в первом и последнем месяце предоставления Услуг по настоящему Договору, данная оплата рассчитывается пропорционально сроку фактического пользования услугами, исходя из того, что продолжительность расчетного месяца равняется количеству дней в текущем календарном месяце.

4.7. В случае если Тарифным планом предусматривается минимальный предоплаченный объем услуги, цена объема фактически оказанной услуги, меньшего минимального предоплаченного объема услуги, устанавливается равной стоимости минимального предоплаченного объема соответствующей услуги. Общая стоимость услуги в течение расчетного периода равна сумме стоимости объема услуги, превышающего минимальный предоплаченный объем соответствующей услуги и стоимости минимального предоплаченного объема соответствующей услуги

4.8. Оплата услуг по Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей в размере платы, предусмотренной тарифным планом.

4.9. Информация о способах оплаты содержится в соответствующем разделе на сайте Оператора. Осуществляя платеж через почтовые отделения, банки и иные организации, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций и риск задержки зачисления платежа на лицевой счет Абонента.

4.10. Обязательства Абонента по оплате услуг, оказанных Оператором по Договору, считаются исполненными датой зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или датой внесения соответствующих наличных денежных средств в кассу Оператора или в кассу Агента, специально уполномоченного Оператором.

4.11. После получения первой оплаты Оператор связи открывает Абоненту лицевой счет. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Договором. Осуществляя дальнейшую оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платежей.

4.12. Информация о необходимости оплаты услуг по договору доставляется через систему уведомлений Оператора по контактам абонента, указанные им самостоятельно в Личном кабинете на сайте Оператора, что так-же является согласием с получением уведомлений подобного характера. В остальных случаях Абонент самостоятельно получает информацию с сайта Оператора или запрашивает её в службе технической поддержки Оператора. Неполучение Абонентом информации о необходимости оплаты услуг не является основанием для не внесения Абонентом плату в срок, установленный Договором.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в объеме и в порядке, установленном Договором и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, которые оказывают или оказали влияние на исполнение обязательств по Договору.

5.3. Стороны согласились отвечать только за реальный ущерб, причиненный любой из Сторон вследствие ненадлежащего исполнения, либо неисполнением другой Стороной своих обязательств по Договору. Возмещение ущерба и убытков осуществляется только путем уплаты неустоек, предусмотренных Правилами оказания телематических услуг связи, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Уплата неустоек осуществляется по письменному требованию другой Стороны.

5.4. Абонент обязуется возместить Оператору ущерб, нанесенный Оператору повреждением технических средств связи Оператора вследствие виновных действий или бездействия Абонента.

5.5. Выплата неустоек и применение иных мер гражданско-правовой ответственности по Договору не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

5.6. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за последствия любых действий или бездействия, совершенных с использованием принадлежащего Абоненту и (или) подключенного к сети связи Оператора абонентского (оконечного) оборудования, включая пользование возмездными услугами третьих лиц, доступ к которым Абонент получил посредством услуг связи Оператора. Автоматическое функционирование указанного абонентского оборудования признается деятельностью, осуществляемой Абонентом.

5.7. Оператор не несет ответственности за:

5.7.1. Техническое состояние и эксплуатацию абонентского оборудования и соответствующего программного обеспечения;

5.7.2. Факт передачи и содержание информации, передаваемой третьими лицами по сети связи общего пользования

5.7.3. Качество и доступность услуг связи, которые оказываются другими операторами связи сети связи общего пользования. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.7.4. Полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

5.7.5. Возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

5.7.6. Неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту. (Скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (кабеля УТР/FTP Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными).

5.7.7. Не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к сети Интернет и за возможные последствия.

#### 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых

обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий и т.д.).

6.2. В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы Стороны договорились отнестись также следующее: законодательные акты, постановления и действия Президента, Правительства или иных органов исполнительной власти, имеющие следствием ограничение способности Сторон исполнять свои обязательства по Договору, а также перебои в оказании коммунальных услуг или перебои электроснабжения, вызванные крупномасштабными (системными) авариями.

6.3. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в обстоятельствами непреодолимой силы, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону и предоставить подтверждающие документы и (или) иные доказательства наличия этих обстоятельств.

6.4. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения договора и достижения соответствующей договоренности.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора путем переговоров уполномоченных представителей Сторон, а также путем обмена соответствующими уведомлениями.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по Договору, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору соответствующую претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.

7.3. Претензия предъявляется в письменном виде и регистрируется у Оператора. Оператор обязан рассматривать претензии Абонента в течение шестидесяти дней с даты ее регистрации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.

7.4. Абонент вправе передать спор на рассмотрение суда в случае полного или частичного отказа Оператора в удовлетворении претензии или бездействия Оператора по ее рассмотрению после указанного срока.

7.5. Специальный претензионный порядок в отношении претензий Оператора к Абоненту не устанавливается.

7.6. Споры и разногласия между сторонами, не урегулированные путем переговоров и предъявления претензий, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

## 8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор заключается на неопределенный срок

8.2. Действие договора прекращается в случае если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование – с даты соответствующей утраты.

8.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению обеих Сторон.

8.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне не позднее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до даты расторжения Договора. При этом Абонент обязуется возместить Оператору расходы, фактически понесенные Оператором при оказании Абоненту услуг связи по Договору.

8.5. В случае невыполнения Абонентом п.4.8. по обязательствам по внесению Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей более 62 календарных дней, договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке с отключением услуг, заказанных абонентом ранее.

8.6. Расторжение Договора не прекращает денежные обязательства Сторон, возникшие в течение срока действия Договора.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено Договором, все уведомления, акты, счета и иные документы по вопросам, вытекающим из Договора (далее по тексту – «Корреспонденция»), должны быть составлены в письменной форме и направлены по специальным адресам Сторон, указанным в статье «Адреса и реквизиты Сторон» настоящего Договора.

9.2. Корреспонденция, отправленная Оператором связи посредством факсимильной связи или электронной почтой приравнивается к письменной форме и считается доставленной Абоненту датой ее передачи на окончательное оборудование Абонента.

9.3. Корреспонденция, отправленная заказным почтовым отправлением или курьерской почтой (курьерской службой), считается полученной адресатом в момент доставки соответствующей корреспонденции.

9.4. Почтовая корреспонденция считается доставленной, а Сторона-адресат извещенной надлежащим образом в следующих случаях:

9.4.1. Сторона-адресат отказалась от получения корреспонденции и соответствующий отказ подтвержден оператором почтовой связи или курьерской службой;

9.4.2. Несмотря на извещение о поступлении корреспонденции, представители Стороны-адресата не явились в соответствующую организацию почтовой связи для получения корреспонденции, о чем получено соответствующее извещение Стороны-отправителя;

9.4.3. В случае отсутствия Стороны-адресата или ее представителя по адресу для доставки корреспонденции, о чем соответствующий оператор почтовой связи или курьерская служба письменно уведомила Сторону-отправителя.

9.5. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

- Заявление на заключение договора об оказании услуг связи
- Акт сдачи-приемки работ (услуг) по предоставлению доступа к сетям связи
- Описание услуг
- Тарифный план, выбранный Абонентом

## 10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**Оператор: ООО "ОНС"**

Место нахождения абонентского отдела: Московская область, п.Нахабино, ул. Институтская, д.11  
Адрес для корреспонденции: 143432, МО, Красногорский р-он, пгт. Нахабино, ул. Чкалова, д.7, пом. LXXV

ОГРН 1105024002401 ИНН 5024111340 КПП 502401001  
БИК 044525225  
P/c: 40702810040000031146 в ПАО "Сбербанк" г. Москва K/c: 3010181040000000225

Телефон системы информационно-справочного обслуживания: +7 (495) 246-0220  
Телефон техподдержки: +7-495-246-0220  
Чат техподдержки в Telegram: @ons24\_bot Telegram-бот уведомлений: @ons24\_noticebot  
E-mail: [support@ons24.ru](mailto:support@ons24.ru)

Адреса WEB-сайта: <https://ons24.ru/>

Адрес личного кабинета: <https://lk.ons24.ru/>



## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Узел связи Оператора» - оборудование, принадлежащее Оператору связи, устанавливаемое в помещениях Оператора связи, управляемое Оператором связи и предназначенное для предоставления услуг связи.
- 1.2. «Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование приобретаемое Абонентом, устанавливаемое в помещениях Абонента, управляемое Оператором связи и предназначенное для предоставления услуг связи.
- 1.3. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи Оператора;
- 1.4. «Информационная система» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.5. «Информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
- 1.6. «Телематическое электронное сообщение» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;
- 1.7. «Код идентификации Абонента в СПД Оператора» = уникальные имя (логин) и пароль, необходимые для доступа Абонента к сети передачи данных Оператора связи.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

- 2.1. Для подключения к сети передачи данных Оператора связи Абонент должен самостоятельно и заблаговременно приобрести абонентское оборудование в соответствии со списком совместимости, выдаваемым Оператором связи.
- 2.2. Абонент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки абонентского оборудования:
  - 2.2.1. Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном розетками типа «евростандарт» силового электропитания 220 Вольт.
  - 2.2.2. Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.
  - 2.2.3. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.
  - 2.2.4. Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.
  - 2.2.5. Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.
- 2.3. В случае невыполнения условий оговоренных в пп.2.2.5 настоящего Приложения Абонент самостоятельно выполняет дополнительные работы по прокладке кабеля.
- 2.4. При отказах абонентского оборудования Абонент осуществляет его ремонт самостоятельно. При сроках ремонта, не превышающих 45 дней, Оператор связи обеспечивает Абоненту временную замену абонентского оборудования из собственного обменного фонда только в том случае, если такая услуга в данный момент может быть оказана оператором.

## 3. УСЛУГИ

- 3.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи и иные услуги связи:
  - 3.1.1. Доступ к сети передачи данных Оператора (то же что и «подключение к услуге»): совокупность действий оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Оператора связи в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи. Абонентской линией формируется с помощью организуемых Оператором связи волоконно-оптических линий связи.
  - 3.1.2. Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Абоненту предоставляется возможность обмена телематическими электронными сообщениями между пользовательским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;
  - 3.1.3. Прием и передачу телематических электронных сообщений
  - 3.1.4. Иные услуги, заказанные Абонентом в соответствии с выбранным тарифным планом
- 3.2. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора осуществляется при помощи пользовательского оборудования, имеющего интерфейс Ethernet 100BaseT либо USB. Доступ к сети передачи данных Оператора обеспечивается на порту Ethernet узла связи Оператора по протоколу TCP/IP. Гарантированная скорость обмена телематическими электронными сообщениями между пользовательским оборудованием и выделенном Абоненту Ethernet портом на узле связи Оператора составляет 512 кбит/с. Текущая скорость зависит от выбранного Абонентом тарифа, а также от состояния сетей передачи данных прочих операторов, в том числе оконечного оборудования и/или информационных систем, с которыми Абонент осуществляет обмен телематическими электронными сообщениями. Линии связи между пользовательским оборудованием и иным, установленным у Абонента оборудованием организуются Абонентом самостоятельно и за его счет.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. После оплаты Абонентом стоимости услуг согласно выбранному тарифному плану, Оператор связи в течение не более чем 30 (тридцати) дней с даты подачи заявления на оказание услуг связи, предоставляет Абоненту подключение к услуге, при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в помещения.
- 4.2. Абонент самостоятельно предоставляет Оператору работоспособное пользовательское оборудование для подключения к услуге. Представители Оператора подключают пользовательское оборудование к узлу связи сети передачи данных Оператора связи.
- 4.3. После подключения к услуге Абоненту демонстрируется работоспособность абонентской линии и возможность получения Абонентом услуг связи.
- 4.4. После предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора, Абонент подписывает и передает представителю Оператора два экземпляра Акта сдачи-приемки работ (услуг), а представитель Оператора выдает Абоненту код идентификации Абонента в СПД Оператора
- 4.5. Оператор начинает оказывать услуги по договору с даты предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением сетей связи, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- 5.3. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:
  - утратой или повреждением Абонентского оборудования не по вине Оператора связи;
  - отказом электропитания в помещении Абонента
  - заменой Абонентом Ethernet адаптера или Wifi-маршрутизатора без согласования с Оператором.

**Правила автоматических списаний денежных средств с баланса лицевого счёта клиента.**

**Интернет:**

С Баланса лицевого счёта клиента списываются средства по выбранному клиентом тарифу. От выбранной системы расчета зависит списание абонентской платы в течение месяца. Существуют 3 вида системы расчетов.

**Календарная система расчёта:** отчетный период - календарный месяц, абонентская плата за отчетный период - 100% по текущему тарифу, **списание с 1-го числа каждого месяца** в котором зафиксирована активность.

**Полудинамическая система:** **списание производится с момента начала использования услуг**, открывается отчетный период на 30,62 календарных дней, абонентская плата - 100% по текущему тарифу. Время между отчетными периодами - не оплачивается

В текущий момент времени смена систем расчётов будет производиться службой технической поддержки. Тарифный план абонент может изменить самостоятельно в личном кабинете. Тариф при этом будет изменён после окончания текущего отчетного периода, либо сразу, если на текущий момент времени отчетный период не открыт. При необходимости, по обращению клиента, служба тех.поддержки может ускорить этот процесс.

Для **Юридических лиц** доступна только **Календарная** система расчётов.

**Дополнительные услуги:**

Клиентам предоставляются услуги, полная стоимость которых указывается в личном кабинете Абонента или их стоимость уточняется Абонентом в технической поддержке Оператора. Часть услуг абонент может подключить самостоятельно в личном кабинете, часть - заказать через службу технической поддержки. Списание денежных средств с баланса лицевого счёта абонента производится ежедневно, в равных долях, например,:

услуга Аренда статического IP адреса, стоимость услуги: 250 рублей в месяц, **списание производится ежедневно по 8,22 рубля в сутки**. В последний день месяца объём снятия подгоняется под сумму 250 рублей в месяц.

**IP телевидение 24Часа.ТВ:**

Клиент может подключить услугу IP телевидения 24Часа.ТВ используя Smart-телевизор или IPTV-приставку на системе Android. В приложении, устанавливаемом на Smart-телевизор или IPTV-приставку, производится авторизация пользователя по номеру мобильного телефона, при этом используемый номер мобильного должен соответствовать номеру телефона, зарегистрированному в личном кабинете ОНС24. В приложении есть возможность подключения платных пакетов телевидения. Подключение производится при наличии денежных средств на лицевом счете клиента. При подключении производится **списание денежных средств согласно стоимости выбранного пакета** телевидения.

По истечению месяца, выбранный пакет телевидения автоматически пролонгируется на следующий месяц и **производится списание денежных средств по стоимости пакета**. Если необходимых денежных средств на лицевом счете клиента нет, подключенный платный пакет отменяется, списание в этом случае не производится.